

Dell™ Crystal 평면 모니터 사용자 가이드

모니터 정보

[제품 특징](#)
[각 부분과 컨트롤](#)
[모니터 사양](#)
[범용 직렬 버스\(USB\) 인터페이스](#)
[플러그 앤 플레이 기능](#)
[통합 스피커 사양](#)
[웹캠-MIC 규격](#)
[유지 관리 지침](#)

모니터 설치

[모니터 연결](#)

모니터 조작

[전면 패널 컨트롤 사용](#)
[온 스크린 디스플레이\(OSD\) 사용](#)
[최적 해상도 설정](#)
[스피커 사용](#)
[틸트 사용하기](#)
[카메라 사용](#)

문제 해결

[모니터 문제 해결](#)
[일반적인 문제](#)
[카메라 문제](#)
[제품 특정 문제](#)
[스피커 문제 해결](#)

부록

[안전지침](#)
[FCC 고지\(미국에만 해당\)](#)
[Dell 연락처](#)

참고, 주의 및 경고



참고: 컴퓨터를 더 잘 사용할 수 있도록 돕는 중요한 정보를 나타냅니다.



주의: 하드웨어 손상 또는 데이터 손실 가능성이 있음을 나타내며 문제를 방지하는 방법을 알려줍니다.



경고: 물적 손해, 신체 상해 또는 사망 가능성이 있음을 나타냅니다.

이 문서에 포함된 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.
© 2007-2008 Dell Inc. All rights reserved.

Dell Inc.의 서면 승인 없이는 어떠한 방식의 복제도 엄격히 금지됩니다.

본 문서에 사용된 상표: Dell, DELL 로고, Inspiron, Dell Precision, Dimension, OptiPlex, Latitude, PowerEdge, PowerVault, PowerApp 및 Dell OpenManage는 Dell Inc.의 상표입니다. Microsoft, Windows, 및 Windows NT는 Microsoft Corporation의 등록 상표입니다. Adobe는 특정 사법 관할 지역에 등록되어 있을 수 있는 Adobe Systems Incorporated의 상표입니다. ENERGY STAR는 미국 환경청의 등록 상표입니다. Dell Inc.는 ENERGY STAR 협력업체로서 이 제품이 에너지 효율을 위한 ENERGY STAR 지침을 충족시킨다는 것을 확인했습니다.

본 문서에는 상표와 상호에 대한 권리를 주장하는 법적 실체 또는 그 법적 실체의 제품을 지칭하기 위하여 기타 상표와 상호가 사용되었을 수 있습니다. Dell Inc.는 자사 소유가 아닌 상표나 상호에 대한 어떠한 소유권도 부인합니다.

모델 Crystal

2008년 6월 Rev. A02

모니터 정보

Dell™ Crystal 평면 모니터 사용자 가이드

- [제품 특징](#)
- [각 부분과 컨트롤](#)
- [모니터 사양](#)
- [범용 직렬 버스\(USB\) 인터페이스](#)
- [플러그 앤 플레이 기능](#)
- [통합 스피커 사양](#)
- [웹캠-MIC 규격](#)
- [유지 관리 지침](#)

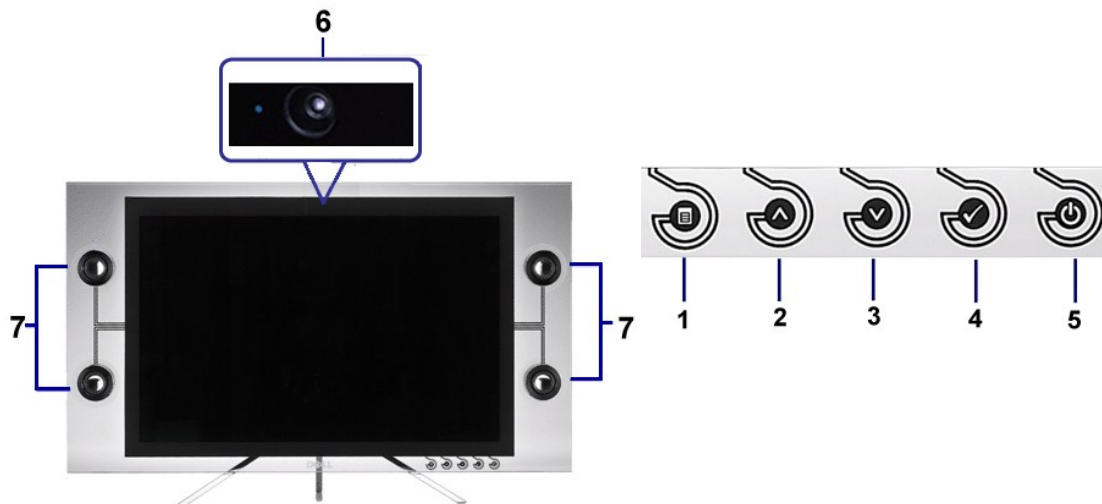
제품 특징

Crystal 평면 디스플레이는 액티브 매트릭스 박막 트랜지스터(TFT) 액정 디스플레이(LCD)를 갖추고 있습니다. 모니터에는 다음 기능이 포함됩니다.

- 22인치(558.8 mm) 가시 영역 디스플레이
- 1680x1050 해상도 및 지해상도에 대한 전체 화면 지원
- 앉거나 선 자세에서나 좌우로 움직이면서 볼 수 있는 넓은 시야각
- 기울기 조절 기능
- 플러그 앤 플레이 기능(시스템이 지원하는 경우)
- 쉬운 설정과 화면 최적화를 위한 온 스크린 디스플레이(OSD) 조정
- 정보 파일(INF), 이미지 컬러 매칭 파일(ICM) 및 제품 설명서가 포함된 소프트웨어 및 설명서 CD
- Energy Star 규격에 부합하는 에너지 절약 기능
- HDMI(High Definition Multimedia Interface)를 지원합니다.
- 네 개의 통합 스피커.
- 통합 마이크가 장착된 2.0 메가 픽셀 내장형 웹캠.

각 부분과 컨트롤

앞면



앞면

전면 패널 컨트롤

- 2 위로 단추
 - 3 아래로 단추
 - 4 확인 단추
 - 5 전원 버튼
 - 6 웹캠
 - 7 스피커
-

뒷면



옆면



밑면



모니터 받침대가 부착된 밑면 모습

모니터 사양

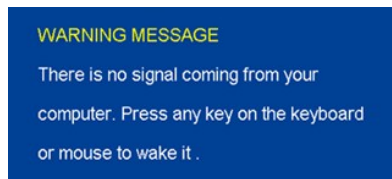
다음 섹션은 다양한 전원 관리 모드와 모니터의 다양한 커넥터의 핀 지정에 대한 정보를 제공합니다.

전원 관리 모드

VESA의 DPM™ 표준 디스플레이 카드 또는 소프트웨어가 PC에 설치되어 있는 경우, 모니터는 사용하지 않을 때 자동으로 소비 전력을 줄입니다. 이것을 절전 모드라고 합니다. 모니터는 컴퓨터, 마우스, 또는 기타 입력 장치에서 신호를 감지할 때 자동으로 작동을 재개합니다. 다음 표는 자동 절전 기능의 소비 전력 및 신호 체계를 보여줍니다.

VESA 모드	수평 동기	수직 동기	비디오	전원 표시등	소비 전력
정상 작동	활성	활성	활성	파란색	오디오 포함 40 W(일반)
활성-깨짐 모드	비활성	비활성	귀선 소거	황색	2W 이하
깨짐	-	-	-	깨짐	1W 이하

OSD는 정상 작동 모드에서만 작동합니다. 활성-끄기 모드에서 전원 단추가 아닌 다른 단추를 누르면 다음 메시지가 표시됩니다.



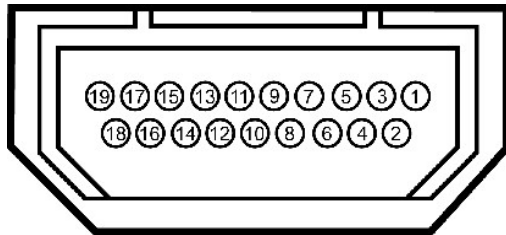
OSD에 액세스하려면 컴퓨터와 모니터를 활성화하십시오.

 **참고:** 이 모니터는 ENERGY STAR® 준수 기종입니다.

* 깨짐 모드에서 제로(0) 소비 전력은 모니터에서 메인 케이블을 뽑아야만 가능합니다.

핀 지정

19핀 HDMI 커넥터



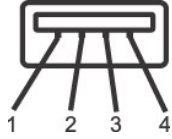
다음 표는 HDMI 커넥터의 핀 지정을 보여줍니다.

핀 번호	모니터 쪽의 19핀 신호 케이블
------	-------------------




1	T.M.D.S. 데이터 2-
2	T.M.D.S. 데이터 2 실드
3	T.M.D.S. 데이터 2+
4	T.M.D.S. 데이터 1+
5	T.M.D.S. 데이터 1 실드
6	T.M.D.S. 데이터 1-
7	T.M.D.S. 데이터 0+
8	T.M.D.S. 데이터 0 실드
9	T.M.D.S. 데이터 0-
10	T.M.D.S. 클럭 +
11	T.M.D.S. 클럭 실드
12	T.M.D.S. 클럭 -
13	CEC
14	예약됨(장치의 N.C.)
15	SCL
16	SDA
17	DDC/CEC 접지
18	+5V 전원
19	핫 플러그 감지

범용 직렬 버스(USB) 인터페이스

USB 다운스트림 커넥터



핀 번호	커넥터의 4핀 쪽
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

-  **참고:** USB 커넥터는 웹캠에만 사용될 수 있습니다.
-  **참고:** USB 2.0 기능에는 2.0 기능을 지원하는 컴퓨터가 필요합니다.
-  **참고:** 모니터의 USB 인터페이스는 모니터의 전원이 켜져 있을 때만 (또는 절전 모드에 있을 때) 작동합니다. 모니터의 전원을 켜다가 끄면 USB 인터페이스가 다시 복원됩니다. 연결된 치가 정상 기능을 재개하기까지 몇 초간 걸릴 수 있습니다.

플러그 앤 플레이 기능

이 모니터는 어떠한 플러그 앤 플레이 호환 시스템에든 설치할 수 있습니다. 모니터는 디스플레이 데이터 채널(DDC) 프로토콜을 사용하여 컴퓨터 시스템에 확장 디스플레이 식별 데이터(ED) 공함으로써 시스템이 자체적으로 구성하고 모니터 설정을 최적화하도록 합니다. 대부분의 모니터 설치의 자동 이루어집니다. 원한다면 다른 설정을 선택할 수 있습니다.

평면 규격

화면 유형	액티브 매트릭스 - TFT LCD
화면 크기	22 인치(22 인치 가시 이미지 크기)
사전 설정 디스플레이 면적:	
가로	473.76 mm (18.65인치)
세로	296.1 mm (11.66인치)
픽셀 피치	0.282 mm
시야각	160° (세로) 보통, 160° (가로) 보통
휘도 출력	270 CD/m ² (보통)
동적 명암비	2000대1 (보통)
표면 코팅	ARC-Glare (2H)

반사광	CCFL (4) 모서리광 시스템
응답 시간	2 ms (보통)
색상 범위(표준)	98%*

* Crystal 색상 범위(표준)는 CIE1976(98.3%)과 CIE1931(92%) 테스트 기준에 기초합니다.

통합 스피커 사양

시스템 주파수 응답	평균 SPL 이하 10 dB에서 95 Hz ~ 20 kHz
총 전원 출력	10 W 연속 평균 전력(모든 스피커 작동 중) @ 10%(5Wx2), 1 kHz(FTC 정격)
정격 출력에 대한 입력 민감성	-20dBFS @ 1 kHz
입력	HDMI 및 USB
작동 온도 범위	10°C ~ 40°C
습도, 비응축	95% RH @ 40°C
서브우퍼(선택적 부속품)	주파수 응답 = 20Hz ~ 200Hz 전원 = 15W ~ 50W

카메라 - MIC 규격

개요

통합 USB 카메라와 디지털 마이크는 사진과 비디오를 촬영하고 다른 컴퓨터 사용자와 통신할 수 있게 합니다. 카메라는 모니터 상단에 고정되어 있습니다. 하지만, 카메라의 소프트웨어인 **D 소프트웨어** 스위치는 제한된 좌우 이동 기능을 제공합니다. 카메라가 켜져 있으면 카메라 옆의 청색 불이 켜집니다.

렌즈	시계	66.5도 +/- 5 %
	초점 모드	고정 초점 방식
	초점 영역	49cm ~ 무한대
	초점 거리(일반 모드)	1,100mm
이미지 센서	활성 어레이 사이즈	2.0 메가 픽셀
	비디오 사양	비디오 프레임율

	이미지 플립	수평
	디지털 증	2배
오디오 사양	마이크 타입	모노 마이크
인터페이스		USB 2.0 고속
전원 공급장치		3.3 V+ - 5%

시스템 요구 사항

다음은 카메라 - MIC 기능의 최소 시스템 요구 사항입니다.

- 1 Intel® Pentium® 4 또는 1.8 GHz 이상에서 실행되는 AMD® 동급 프로세서 (권장 제품: 하이퍼 스레딩이 사용 가능한 Intel Pentium 4, 2.8 GHz)
- 1 Microsoft® Windows® XP Service Pack 2 또는 Windows Vista
- 1 256 MB RAM(512 MB RAM 이상 권장)
- 1 580 MB의 사용 가능한 하드 디스크 공간
- 1 사용 가능한 USB 1.1 포트 또는 외부 전원 공급장치가 장착된 USB 1.1 허브(최대 프레임율 및 해상도를 위해 USB 2.0이 필요함)
- 1 소프트웨어 설치용 CD-ROM/DVD-ROM 드라이브

웹캠 소프트웨어 스위트

Dell 웹캠 소프트웨어 스위트에는 다음 응용 프로그램이 포함됩니다.

• Dell Webcam Center

Dell Webcam Center 기능은Dell Webcam을사용하여사진이나비디오를쉽게캡처하도록해줍니다. 이기능을사용하여사진및비디오를캡처하거나원격모니터링, 동작감지및시간경과 디오캡처링등과같은고급작업을수행할수있습니다.

• Dell Webcam Manager

Dell Webcam Manager는모든웹캠관련응용프로그램에대한중앙액세스포인트입니다. Webcam Manager 기능을통해선호하는웹캠응용프로그램을빠르고쉽게찾아시작할수있습니

• Dell Webcam Console

Dell Webcam Console은고급비디오및오디오효과, 웨이스추적및유해사이트차단등을포함하여매력적인기능들로구성된사용자정의세트제공함으로써비디오채팅의경험을다채롭게 합니다.

• Live! Cam Avatar

Live! Cam Avatar에서는인스턴트메시징소프트웨어를사용하여비디오채팅을하는동안자신을수퍼스타, 톨복숭이친구또는사용자정의된애니메이션캐릭터로꾸밀수있습니다. 아바타는 리동작을추적하고사용자의말을동시에입싱크해줍니다.

• Live! Cam Avatar Creator

Live! Cam Avatar에서는사용자가선택한디지털사진으로사용자가직접자신이원하는아바타를만들수있으며, 고급음성기술을사용하여애니메이.

해상도 규격

수평 주사 범위	30 kHz ~ 83 kHz(자동)
수직 주사 범위	56 Hz ~ 76 Hz(자동)
최적 사전 설정 해상도	1680 x 1050(60 Hz에서)
최고 사전 설정 해상도	1680 x 1050(60 Hz에서)

비디오 지원 모드

비디오 디스플레이 성능 (HDMI 재생)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080p (HDCP 지원)
------------------------	--


[목록 페이지로 돌아가기](#)

부록

Dell™ Crystal 평면 모니터 사용자 가이드

- [안전지침](#)
- [FCC 고지\(미국에만 해당\)](#)
- [Dell 연락처](#)

경고: 안전 지침

 경고: 본 안내서에서 설명된 것과 다르게 컨트롤, 조정 또는 절차를 사용하면 감전, 전기적 위험 및/또는 기계적 위험에 노출될 수 있습니다.


안전 지침에 대한 정보는 *제품 정보 가이드*를 참조하십시오.

FCC 고지(미국에만 해당)

For FCC 통지 및 기타 규정 정보는 www.dell.com/regulatory_compliance에 있는 규정 준수 웹사이트를 참조하십시오.

Dell 연락처

미국 내 고객은 800-WWW-DELL(800-999-3355)로 전화하십시오.

 **참고:** 활성 인터넷 연결이 없으면 구매 인보이스, 포장 명세서, 청구서 또는 Dell 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 찾을 수 있습니다.

Dell은 몇몇 온라인 및 전화 기반 지원과 서비스 옵션을 제공합니다. 이용 가능성은 나라와 제품에 따라 다르며, 사용자의 지역에선 일부 서비스를 이용하지 못할 수도 있습니다. 판매, 기술 지원 또는 고객 서비스 문제로 Dell에 연락하려면:

1. support.dell.com을 방문합니다.
2. 페이지 맨 아래의 국가/지역 선택 드롭다운 메뉴에서 사용자의 나라 또는 지역을 확인합니다.
3. 페이지 왼쪽의 연락처를 클릭합니다.
4. 필요에 따라 적절한 서비스 또는 지원 링크를 선택합니다.
5. 사용자에게 편리한 Dell 연락 방법을 선택합니다.

[목록 페이지로 돌아가기](#)


[목록 페이지로 돌아가기](#)

모니터 설정

Dell™ Crystal 평판 모니터

인터넷 액세스 기능이 있는 Dell™ 데스크톱 또는 Dell™ 포터블 컴퓨터를 사용하는 경우

1. <http://support.dell.com> 으로 이동하여 사용자의 서비스 태그를 입력한 다음 사용자의 그래픽 카드에 대한 최신 드라이버를 다운로드합니다.
2. 그래픽어댑터에 대한 드라이버를 설치한 다음 해상도를 다시 **1680x1050**으로 설정합니다.

 **주의:** 해상도를 1680x1050으로 설정할 수 없는 경우, 해당 해상도를 지원하는 그래픽어댑터에 대해 Dell. 에 문의하십시오.

[목록 페이지로 돌아가기](#)


[목차 페이지로 돌아가기](#)

모니터 설정

Dell™ Crystal 평판 모니터

Dell™ 제품이 아닌 데스크톱, 포터블 컴퓨터 또는 그래픽카드를 사용하는 경우

1. 바탕화면에서 마우스 오른쪽 버튼을 클릭한 다음 **속성 정보(Properties)**를 클릭합니다.
2. **설정(Settings)** 탭을 선택합니다.
3. **고급(Advanced)** 탭을 선택합니다.
4. 창상단의 설명으로부터 그래픽 컨트롤러 공급업체를 확인합니다(예: NVIDIA, ATI, Intel 등).
5. 업데이트된 드라이버에 대한 그래픽카드 공급업체 웹사이트를 참조합니다(예: <http://www.ATI.com> 또는 <http://www.NVIDIA.com>).
6. 그래픽어댑터에 대한 드라이버를 설치한 다음 해상도를 다시 **1680x1050**으로 설정합니다.

 **주의:** 해상도를 1680x1050으로 설정할 수 없는 경우, 컴퓨터 제조업체 문의 하거나 1680x1050의 비디오 해상도를 지원하는 그래픽어댑터를 구입하십시오.

[목차 페이지로 돌아가기](#)

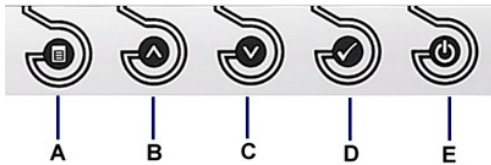
모니터 조작

Dell™ Crystal 평면 모니터 사용자 가이드






- [전면 패널 컨트롤 사용](#)
- [온 스크린 디스플레이\(OSD\) 사용](#)
- [최적 해상도 설정](#)
- [스피커 사용](#)
- [틸트 사용하기](#)
- [카메라 사용](#)

전면 패널 컨트롤 사용

모니터 앞면의 버튼을 사용하여 이미지 설정을 조정하십시오.





전면 패널 버튼		설명
A	 OSD 메뉴	메뉴 (Menu) 단추를 사용하여 OSD(On-Screen Display)를 열고 종료하고 메뉴 및 하위 메뉴에서 빠져나갑니다. OSD 메뉴 사용 을 참조하십시오. .
B	 증가	위쪽 (UP) 단추를 사용하여 OSD 메뉴의 항목을 조절합니다(범위를 증가시킵니다).
C	 감소	아래쪽 (Down) 단추를 사용하여 OSD 메뉴의 항목을 조절합니다(범위를 줄입니다).
D	 OK	확인 (OK) 단추를 사용하여 선택을 확인합니다.
E	 전원 버튼 (DELL 로고 표시기 포함)	전원 버튼을 사용하여 모니터를 켜고 끕니다. 파란색 DELL 로고는 모니터가 켜져 있고 완전히 작동됨을 나타냅니다. 호박색 DELL 로고는 전원 절약 모드를 나타냅니다.

 **참고:**  및  버튼을 바로가기로 사용하여 스피커 볼륨 슬라이더 바를 액세스한 다음  버튼을 눌러 볼륨을 높이거나  버튼을 눌러 볼륨을 줄일 수 있습니다.

온 스크린 디스플레이(OSD) 사용











메뉴 시스템 액세스

 **참고:** 설정을 변경한 후 다른 메뉴로 이동하거나 OSD 메뉴를 종료하면 모니터가 변경 내용을 자동으로 저장합니다. 설정을 변경한 후 OSD 메뉴가 사라질 때까지 기다려도 설정 내용이 저장됩니다.

1.  단추를 눌러 OSD 메뉴를 열고 주 메뉴를 표시합니다.

주 메뉴



2.  및  단추를 눌러 메뉴(Menu)의 옵션 사이를 전환합니다. 한 아이콘에서 다른 아이콘으로 이동할 때 해당 옵션 이름이 반전 표시됩니다.
3. 메뉴의 반전 표시된 항목을 선택하려면  을 다시 누릅니다.
4.  및  단추를 눌러 원하는 매개변수를 선택합니다.
5.  단추를 눌러 슬라이더 막대를 진입시킨 다음 메뉴의 표시기에 따라,  또는  단추를 사용하여 항목을 변경합니다.
6.  을 선택하여 현재 설정을 승인하지 않고 이전 메뉴로 돌아가거나  을 선택하여 현재 설정을 승인하고 이전 메뉴로 돌아갑니다.

아래의 표는 모든 OSD 메뉴 옵션과 그 기능을 나열하는 목록을 제공합니다.

아이콘	메뉴 및 하위 메뉴	설명
	<p>밝기& 명암 대비</p> <p>종료메뉴</p> <p>밝기</p> <p>명암 대비</p>	<p>이 메뉴를 사용하여 밝기/대비 조정을 활성화합니다.</p>  <p> 을 눌러 OSD 주 메뉴를 종료합니다.</p> <p>배경 조명의 밝기 또는 휘도를 조절할 수 있습니다.  단추를 눌러 밝기를 증가시키고  단추를 눌러 밝기를 줄입니다(최소 0 ~ 최대 100).</p> <p>모니터 화면의 어두움과 밝음 간의 차도 대비를 조절할 수 있습니다.  단추를 눌러 대비를 증가시키고  단추를 눌러 대비를 줄입니다(최소 0 ~ 최대 100).</p>
	<p>색상 설정</p> <p>종료메뉴</p> <p>색상 입력 형식</p> <p>모드 선택</p>	<p>색상 설정 모드를 사용하여 색상 온도를 조절합니다.</p>  <p> 을 눌러 OSD 주 메뉴를 종료합니다.</p> <p>입력 모드를 다음으로 설정할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 RGB: HDMI 케이블 또는 HDMI-DVI 어댑터를 사용하여 모니터가 컴퓨터 또는 DVD 플레이어에 연결된 경우 이 옵션을 선택합니다. 1 YPbPr: DVD 플레이어가 YPbPr 출력만 지원하는 경우 이 옵션을 선택합니다. <p>디스플레이 모드를 다음으로 설정할 수 있습니다.</p>

사전설정 모드

1 **그래픽**: 모니터가 컴퓨터에 연결된 경우 이 모드를 선택합니다.
 1 **비디오**: 모니터가 DVD 플레이어에 연결된 경우 이 모드를 선택합니다.

참고: 디스플레이 모드에 따라, 모니터 변경에 사용할 수 있는 사전설정 모드를 선택합니다.
 사전설정 색상 모드의 목록에서 선택할 수 있습니다.
그래픽 모드에서 색상을 다음 사전설정 값으로 설정할 수 있습니다.

색조

1 **표준**: 모니터의 기본 색상 설정을 로드합니다. 이것은 기본 사전설정 모드입니다.
 1 **멀티미디어**: 멀티미디어 응용프로그램에 이상적인 색상 설정을 로드합니다.
 1 **게임**: 일반적인 게임 응용프로그램에 이상적인 색상 설정을 로드합니다.
 1 **따뜻함**: 색상 온도를 증가시킵니다. 화면이 빨간색/노란색조로 더 따뜻하게 나타납니다.
 1 **차가움**: 색상 온도를 줄입니다. 화면이 파란색조로 더 차갑게 나타납니다.
 1 **sRGB**: 72% NTSC 색상을 에뮬레이트합니다.

1 사용자 정의(R, G, B): 색상 설정을 수동으로 조절할 수 있습니다. ▲ 및 ▼ 단추를 사용하여 빨간색, 녹색 및 파란색 값을 조절하여 자신의 모드를 만드십시오.

비디오 모드에서 색상을 다음 사전설정 값으로 설정할 수 있습니다.

1 **영화**: 영화에 이상적인 색상 설정을 로드합니다. 이것은 기본 사전설정 모드입니다.
 1 **스포츠**: 스포츠에 이상적인 색상 설정을 로드합니다.
 1 **자연**: 자연에 이상적인 색상 설정을 로드합니다.

채도

이미지의 스킨 톤을 조절할 수 있습니다. ▲ 또는 ▼ 을 사용하여 '0'에서 '100'까지 색조를 조절하십시오. or to adjust the hue from '0' to '100'

참고: 색조 조절은 비디오 모드에서만 사용할 수 있습니다.

채도

이미지의 색상 채도를 조절할 수 있습니다. ▲ 또는 ▼ 을 사용하여 '0'에서 '100'까지 채도를 조절하십시오.

참고: 채도 조절은 비디오 모드에서만 사용할 수 있습니다.

색 재설정

모니터의 색상 설정을 출하 시 기본값으로 재설정합니다.



디스플레이 설정

디스플레이 설정 메뉴를 사용하여 선명도, 동작 대비, 응답 시간, 확대/축소를 조정하십시오.

디스플레이 설정 모드 하위 메뉴



종료 메뉴

⏏ 를 눌러 OSD 주 메뉴를 종료합니다.

와이드 모드

다양한 기본 설정으로 이미지 크기를 변경할 수 있습니다.
참고: **와이드 모드**는 1680x1050보다 큰 비디오 해상도에서는 사용할 수 없습니다. 그러나, 비디오 타이밍에는 **16:9** 및 **채우기**가 사용 가능합니다

확대

특정 관심 영역을 확대할 수 있습니다.
 ▼ 및 ▲ 단추를 사용하여 '0'에서 '100'까지 확대/축소를 조절합니다.











선명도 스케일

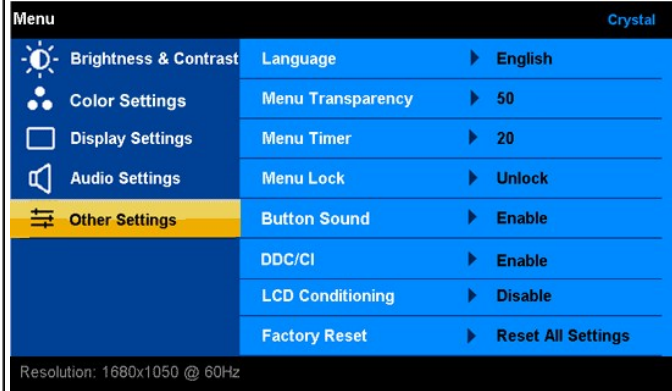
이미지의 선명도를 증가시키거나 줄일 수 있습니다.
 ▼ 및 ▲ 버튼을 사용하여 선명도를 '0'에서 '100' 사이에서 조정합니다.

동적 명암비

동적 대비는 게임 사전설정, 영화 사전설정, 스포츠 사전설정 및 자연 사전설정을 선택할 경우 대비를 높이는 데 도움을 줍니다.
 동적 대비 조절을 사용하려면 ▼ 단추를 사용합니다.
 동적 대비 조절을 사용하지 않으려면 ▲ 단추를 사용합니다.

참고: 동적 대비 모드에서는 밝기 모드가 사용되지 않습니다.

	<p>응답 시간</p> <p>전시 리셋</p>	<p>응답 시간은 LCD 픽셀이 전체 활성(검정색) 상태에서 전체 비활성(흰색) 상태로 변경한 다음 다시 완전 활성 상태로 변경하는 데 필요한 시간입니다. 응답 시간을 다음으로 설정할 수 있습니다:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 보통 1 중속 구동(기본값) <p>디스플레이 설정을 출하 시 기본값으로 재설정합니다.</p>
<p></p>	<p>오디오 설정</p> <p>오디오 설정 모드 하위 메뉴</p> <p>종료메뉴</p> <p>스피커 볼륨</p> <p>스피커 음소거</p> <p>오디오 사전설정</p> <p>오디오 입력</p> <p>전원 절약 모드</p> <p>오디오 재설정</p> <p>종료메뉴</p>	<p>오디오 설정을 사용하여 내장된 스피커의 오디오 설정을 조절합니다.</p>  <p> 를 눌러 OSD 주 메뉴를 종료합니다.</p> <p>스피커 볼륨을 증가시킬 수 있습니다.  및  단추를 사용하여 '0'에서 '100'까지 스피커 볼륨을 조절합니다.</p> <p>스피커를 음소거/음소거 해제할 수 있습니다.  및  단추를 사용하여  스피커 음소거 "꺼짐" 또는 "꺼짐"을 찾아보고 선택합니다.</p> <p>오디오 모드를 다음으로 설정할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 영화 - 영화 재생에 적합합니다. 1 게임 - 게임 응용프로그램에 적합합니다. 1 음악 - 음악 장면에 적합합니다. 1 사용자 정의 - 고음부 및 저음부를 수동으로 조절할 수 있습니다. <p>오디오 입력 신호를 오디오 소스로 선택할 수 있습니다.디오 입력을 자동/HDMI/USB로 설정할 수 있습니다.</p> <p> 또는  단추를 눌러 여러 옵션 중에서 선택합니다. 선택하려면  을 누르고 취소하려면  을 누릅니다.</p> <p>참고: 모니터는 HDMI 및 USB 인터페이스의 오디오 입력 신호만 지원합니다.</p> <p>전원 절약 모드 중 오디오 전원을 켜거나 끌 수 있습니다. 기본값은 "켜짐(On)"입니다. 이 기능을 사용하지 않으려면 "Off(꺼짐)"을 선택합니다. 켜짐 - 전원 절약 모드 중 오디오 전원을 끕니다. 꺼짐 - 전원 절약 모드 중 오디오 전원을 켭니다.</p> <p>모니터 오디오 설정을 출하 시 기본값으로 재설정합니다.</p> <p>주 메뉴를 종료하려면  을 누르고 변경사항을 승인하려면  을 누릅니다.</p>
<p></p>	<p>기타 설정</p>	



종료 메뉴

를 눌러 OSD 주 메뉴를 종료합니다.

언어

OSD 디스플레이를 다섯 가지 언어(영어, 스페인어, 프랑스어, 독일어 또는 일본어) 중 하나로 설정할 수 있습니다.

메뉴 투명도

볼투명에서 투명까지 범위에서 OSD 배경을 조절할 수 있습니다.

유지 시간

모니터의 단추를 누를 때부터 OSD가 계속 활성 상태를 유지하는 시간을 설정할 수 있습니다.

또는 버튼을 사용하여 1초에서 60초까지 5초 단위로 슬라이더를 조정하십시오.

메뉴 잠금

조절에 대한 사용자 액세스를 제어합니다. 잠금이 선택되어 있을 때는 사용자 조절이 허용되지 않습니다.

단추를 제외한 모든 단추가 잠깁니다.

참고: OSD가 잠겨 있을 때 메뉴 단추를 누르면 항목에서 'OSD 잠금'이 미리 선택되어 있는 OSD 설정 메뉴로 바로 이동됩니다.

단추를 15초 동안 눌러 잠금을 해제하고 사용자에게 모든 해당 설정에 대한 액세스를 허용합니다.

단추 음

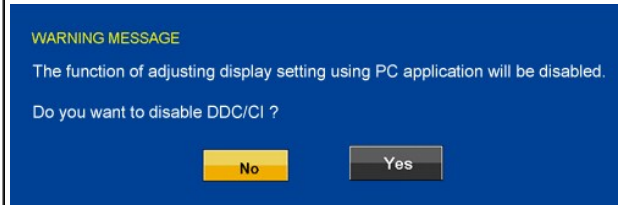
단추 음을 켜거나 끕니다.

DDC/CI

DDC/CI(Display Data Channel/Command Interface)를 사용하여 컴퓨터의 소프트웨어에서 밝기, 색상 균형 등과 같은 모니터 디스플레이 설정을 합니다.

사용 (기본값): 모니터의 성능을 최적화하고 더 좋은 고객 경험을 제공합니다.

사용 안 함: DDC/CI 옵션을 사용하지 않고 화면에 다음 메시지를 나타냅니다.



'예'를 선택하여 DDC/CI를 사용하지 않거나 '아니오'를 사용하여 다시 사용합니다.

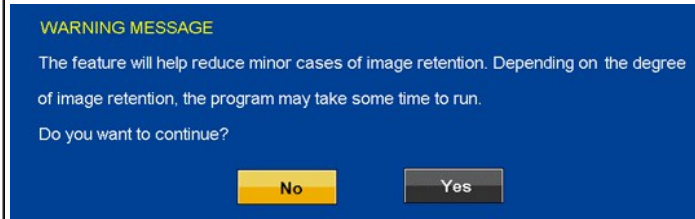
LCD 조절

LCD 조절은 이미지 정체를 없애는데 도움이 되고 몇 시간이 걸릴 수 있습니다.

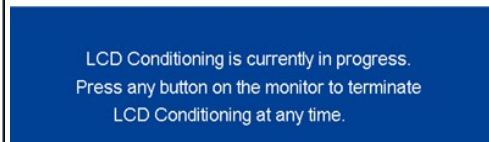
참고: 이미지 정체가 심각한 경우는 번인(burn-in)으로 알려져 있습니다. LCD 조절은 번인을 제거하지 못합니다.

사용 안 함: 이것이 기본 옵션입니다.

사용: LCD 조절을 사용하고 화면에 다음 메시지를 나타냅니다. 진행하려면 '예'를 선택하고 되돌아가려면 '아니오'를 선택합니다.



참고: 모니터의 단추를 누르면 언제든지 LCD 조절이 종료됩니다.



OSD 경고 메시지

다음 경고 메시지 중 하나가 화면에 표시되어 모니터가 비동기 상태를 나타낼 수 있습니다.

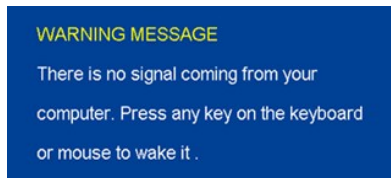


이것은 모니터가 컴퓨터에서 수신 중인 신호와 동기화할 수 없음을 뜻합니다. 모니터가 사용하기에는 신호가 너무 높거나 너무 낮습니다. 이 모니터가 처리할 수 있는 수평 및 수직 주파수 범위에 대해서는 [제품 명세](#)를 참조하십시오. 권장 모드는 1680 x 1050 @ 60 Hz입니다.

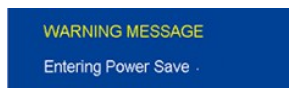
HDMI 케이블이 연결되어 있지 않으면 아래에 표시된 부동 대화상자가 나타납니다.



전원 단추가 아닌 다른 단추를 누를 경우 선택된 입력에 따라 다음 메시지 중 하나가 나타납니다.



모니터가 절전 모드로 들어가면 다음 메시지가 나타납니다.



더 자세한 사항은 [문제 해결](#)을 참조하십시오.

최적 해상도 설정

모니터의 최적 해상도를 설정하려면:

1. 바탕 화면을 오른쪽 클릭한 후 **속성**을 선택합니다.
2. **설정** 탭을 선택합니다.
3. 화면 해상도를 1680 x 1050로 설정합니다.
4. **확인**을 클릭합니다.

1680 x 1050 옵션이 없는 경우 그래픽 드라이버를 업데이트할 필요가 있을 수 있습니다. 사용자의 컴퓨터에 따라서 다음 절차 중의 하나를 완료하십시오.

- 1 Dell 데스크톱 또는 휴대용 컴퓨터의 경우:
 - o support.dell.com을 방문하고 서비스 태그를 입력한 후 그래픽 카드에 적합한 최신 드라이버를 다운로드하십시오.
- 1 Dell 컴퓨터(휴대용 또는 데스크톱)가 아닌 다른 컴퓨터를 사용하는 경우:
 - o 컴퓨터의 지원 사이트를 방문하여 최신 그래픽 드라이버를 다운로드하십시오.
 - o 그래픽 카드 웹사이트를 방문하여 최신 그래픽 드라이버를 다운로드하십시오.

스피커 사용

스피커가 내장되어 있을 때, [OSD](#)의 오디오 설정 모드로 스피커의 소리 볼륨을 조절할 수 있습니다.

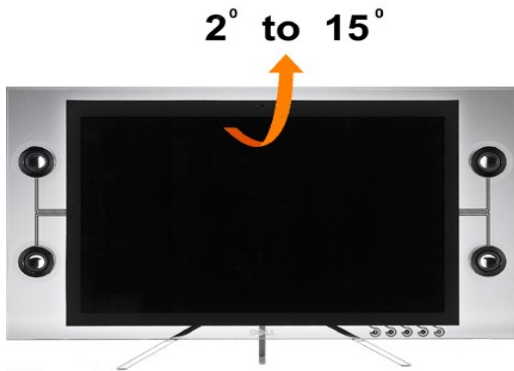


Microsoft® Windows® XP 또는 Windows Vista® 에서 USB 오디오를 사용하는 동안 오디오 볼륨을 조정하기 위해 권장되는 방법:

1. 오디오 또는 비디오 응용 프로그램을 사용하는 동안 응용 프로그램에서 볼륨 조절을 사용하여 볼륨을 조정합니다.
2. 크리스탈 OSD를 사용하는 동안 볼륨 조정용 바로가기 키를 사용합니다. ▲ 버튼을 누르면 볼륨이 커지고 ▼ 버튼을 누르면 볼륨이 작아집니다.

틸트 사용하기

내장 스탠드로, 가장 편안한 보기 각도를 위해 모니터를 기울이고/또는 스위블할 수 있습니다.




카메라 사용

Webcam 응용프로그램설치(Microsoft® Windows®운영체제)

모니터와 함께 제공되는 Dell Crystal 웹캠 응용 프로그램 미디어는 통합 웹캠의 소프트웨어와 드라이버를 설치할 수 있게 합니다.

웹캠 소프트웨어를 설치하려면:

1. 웹캠 소프트웨어 CD를 드라이브에 넣습니다.
1.  **참고:**USB 케이블이 모니터와 컴퓨터사이엔결되어있어야합니다.
2. Install Shield 마법사가 설치 응용 프로그램을 자동으로 시작합니다. 언어를 선택하고 다음을 클릭하여 계속 진행합니다.
3. 소프트웨어라이선스동의서(Software License Agreement)를읽은다음예(Yes)를클릭하여계속합니다.
4. 찾아보기를 클릭하여 소프트웨어가 설치될 대상 폴더를 변경한 후 다음을 클릭하여 계속 진행합니다.
5. 전체 설치를 선택한 후 다음을 클릭하고, 지시에 따라 설치를 완료합니다. 또는, 사용자 지정 설치를 선택하여 설치할 구성 요소를 선택합니다.
6. 설치가 완료되면 마침을 클릭하여 컴퓨터를 다시 시작합니다.

카메라 도움말 파일 액세스

카메라 도움말 파일에 액세스하려면 알람 영역에서 Dell 웹캠 센터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 웹캠 센터 시작을 클릭합니다. 메뉴에서 Help를 클릭하고 목차를 선택합니다.



카메라 설정 수동 조정

카메라가 자동 설정을 사용하지 않거나 카메라 설정을 수동으로 조정할 수 있습니다.

대비, 밝기 및 볼륨 설정

대비, 밝기 및 볼륨을 설정하려면:

메인 설정과 기타 카메라 관련 주제에 대한 자세한 내용은 카메라의 도움말 파일을 참조하십시오("카메라 도움말 파일 액세스" 참조).

1. 화면 오른쪽 아래 모서리에 있는 시스템 트레이에서 Dell 웹캠 관리자 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다. 웹캠 콘솔 시작을 클릭합니다.
2. 웹캠 콘솔 창에서:

1. 대비 또는 밝기와 같은 비디오 설정을 조정하려면 카메라 탭을 선택합니다.
1. 볼륨 레벨과 같은 오디오 설정을 조정하려면 효과 탭을 클릭합니다.

카메라 설정과 기타 카메라 관련 주제에 대한 자세한 내용은 카메라의 도움말 파일을 참조하십시오("카메라 도움말 파일 액세스" 참조).

해상도 설정

Dell 웹캠 센터를 사용하여 카메라 해상도를 설정하려면:

1. 화면 오른쪽 아래 모서리에 있는 시스템 트레이에서 Dell 웹캠 관리자 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다. 웹캠 센터 시작을 클릭합니다. Dell 웹캠 센터 창이 나타납니다.
2. 비디오 기록 탭을 클릭합니다.
3. 왼쪽 아래 모서리에 있는 비디오 드롭다운 목록에서 해상도를 선택합니다. 비디오 해상도가 즉시 업데이트됩니다. 현재 해상도가 체크 부호로 표시됩니다.
4. 사진 캡처 탭을 클릭합니다.
5. 왼쪽 아래 모서리에 있는 사진 드롭다운 목록에서 해상도를 선택합니다. 사진 해상도가 즉시 업데이트됩니다. 현재 해상도가 체크 부호로 표시됩니다.
6. 설정이 완료되면 마침을 클릭하여 컴퓨터를 다시 시작합니다.

카메라 초기화

Dell 웹캠 콘솔을 사용하여 카메라 설정을 초기화하려면:

1. 화면 오른쪽 아래 모서리에 있는 시스템 트레이에서 Dell 웹캠 관리자 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다. 웹캠 콘솔 시작을 클릭합니다. Dell 웹캠 콘솔 창이 나타납니다.
2. 메뉴 모음의 카메라 탭을 클릭한 후 초기화 버튼을 클릭합니다.

이제 Webcam을 사용할 준비가 되었습니다. Webcam 응용프로그램은 다음과 같은 기능을 제공합니다.

1. **Dell Webcam Center:** Dell Webcam Center 기능은 Dell Webcam을 사용하여 사진이나 비디오를 쉽게 캡처하도록 해줍니다. 이 기능을 사용하여 사진 및 비디오를 캡처하거나 원격 모니터링, 동작 감지 및 시간 경과 비디오 캡처 등과 같은 고급 작업을 수행할 수 있습니다.
1. **Dell Webcam Manager:** Dell Webcam Manager는 모든 웹캠 관련 응용 프로그램에 대한 중앙 액세스 포인트입니다. Webcam Manager 기능을 통해 선호하는 웹캠 응용 프로그램을 빠르고 쉽게 찾아 시작할 수 있습니다.
1. **Dell Webcam Console:** Dell Webcam Console은 고급 비디오 및 오디오 효과, 웨이스추적 및 유해 사이트 차단 등을 포함하여 매력적인 기능들로 구성된 사용자 정의 세트를 제공함으로써 비디오 채팅의 경험을 다채롭게 만듭니다.
1. **Live! Cam Avatar:** Live! Cam Avatar에서는 인스턴트 메시징 소프트웨어를 사용하여 비디오 채팅을 하는 동안 자신을 슈퍼스타, 탈복숭이 친구 또는 사용자 정의 애니메이션 캐릭터로 꾸밀 수 있습니다. 아바타는 머리 동작을 추적하고 사용자의 말을 동시에 캡처해줍니다.
1. **Live! Cam Avatar Creator:** Live! Cam Avatar에서는 사용자가 선택한 디지털 사진으로 사용자 지정 사진이 원하는 아바타를 만들 수 있으며, 고급 음성 기술을 사용하여 애니메이션

[목록 페이지로 돌아가기](#)

[목록 페이지로 돌아가기](#)

모니터 설정

Dell™ Crystal 평판 모니터

디스플레이 해상도를 1680 x 1050(최적)으로 설정하는 중요 지침

Microsoft Windows® 운영 체제를 사용 시 최적의 디스플레이 성능을 얻으려면, 다음 단계를 따라 화면 해상도를 1680 x 1050 픽셀로 설정합니다.

1. 바탕 화면에서 마우스 오른쪽 버튼을 클릭한 다음 **속성 정보(Properties)**를 클릭합니다.
2. **설정(Settings)** 탭을 선택합니다.
3. 마우스 왼쪽 버튼을 누른 상태에서 슬라이더 바를 오른쪽으로 이동하여 화면 해상도를 **1680X1050**으로 설정합니다.
4. **확인(OK)**을 클릭합니다.

1680X1050이 옵션에 없는 경우 그래픽 드라이버를 업데이트해야 합니다. 사용 중인 컴퓨터에 해당하는 경우를 아래에서 선택하여 주어진 지시 사항을 따르십시오.

1: 인터넷 액세스 기능이 없는 Dell™ desktop or a Dell™ 데스크톱 또는 Dell. 포터블 컴퓨터를 사용하는 경우.

2: Dell™ 제품이 아닌 데스크톱, 포터블 컴퓨터 또는 그래픽카드를 사용하는 경우.

[목록 페이지로 돌아가기](#)

Dell™ Crystal 평판모니터

- [사용자설명서](#)
 - [디스플레이 해상도를 1680 x 1050\(최적\)으로 설정하는 중요 지침](#)
-

이 문서에 포함된 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.
© 2007-2008 Dell Inc. All rights reserved.

Dell Inc.의 서면 승인 없이는 어떠한 방식의 복제도 엄격히 금지됩니다.

이 텍스트에 사용된 상표: Dell 및 the Dell 로고는 Dell Inc.의 상표입니다. Microsoft, Windows, 및 Windows NT는 Microsoft Corporation의 등록 상표입니다. Adobe는 특정 사법 관할 지역에 등록되어 있을 수 있는 Adobe Systems Incorporated의 상표입니다. ENERGY STAR는 미국 환경청의 등록 상표입니다. Dell Inc.는 ENERGY STAR 협력업체로서 이 제품이 에너지 효율을 위한 ENERGY STAR 지침을 충족시킨다는 것을 확인했습니다.

본 문서에는 상표와 상호에 대한 권리를 주장하는 법적 실체 또는 그 법적 실체의 제품을 지칭하기 위하여 기타 상표와 상호가 사용되었을 수 있습니다. Dell Inc.는 자사 소유가 아닌 상표나 상호에 대한 어떠한 소유권도 부인합니다.

모델 C22W

2008년 2월 Rev. A02

모니터 설치

Dell™ Crystal 평면 모니터 사용자 가이드

● [모니터 연결](#)

모니터 연결

⚠ 경고: 이 절에 있는 어떠한 절차를 시작하기 전에 [안전 수칙](#)을 따르십시오.

HDMI 케이블을 사용하여 모니터 연결

THDMI 케이블을 사용하여 모니터를 연결하려면:

1. 컴퓨터/DVD 플레이어를 끕니다.
2. HDMI 케이블을 시스템의 HDMI 포트에 연결합니다.



3. USB 케이블(해당되는 경우)을 시스템의 USB 포트에 연결합니다.

참고: 모니터의 내장된 웹캠을 사용하려면 USB 케이블을 시스템에 연결해야 합니다.

4. DC 전원 어댑터를 모니터의 전원 케이블에 연결합니다.



5. DC 전원 어댑터의 다른 쪽 끝을 전기 콘센트에 연결합니다.
6. 시스템을 켭니다.
7. 모니터 전원 단추를 눌러 모니터를 켭니다. 아무 것도 나타나지 않으면 [모니터 문제 해결](#)을 참조하십시오.

HDMI를 사용하여 모니터를 DVI 어댑터에 연결

HDMI를 사용하여 모니터를 DVI 어댑터에 연결하려면:

1. 컴퓨터를 끕니다.
2. 모니터의 HDMI 케이블을 모니터와 함께 제공된 HDMI-DVI 어댑터에 연결합니다.



3. HDMI-DVI 어댑터의 다른 쪽 끝을 컴퓨터에 연결합니다.
4. USB 케이블(선택 사항)을 시스템의 USB 포트에 연결합니다.
- ☑ **참고:** 모니터의 내장된 웹캠을 사용하려면 USB 케이블을 시스템에 연결해야 합니다.
5. DC 전원 어댑터를 모니터의 전원 케이블에 연결합니다.



6. DC 전원 어댑터의 다른 쪽 끝을 전기 콘센트에 연결합니다.
7. 시스템을 켭니다.
8. 모니터 전원 단추를 눌러 모니터를 켭니다. 아무 것도 나타나지 않으면 [모니터 문제 해결](#)을 참조하십시오.

[목록 페이지로 돌아가기](#)

문제 해결

Dell™ Crystal 평면 모니터 사용자 가이드

- [모니터 문제 해결](#)
- [일반적인 문제](#)
- [카메라 문제](#)
- [제품 특정 문제](#)
- [스피커 문제 해결](#)

⚠ 경고: 이 절에 있는 어떠한 절차를 시작하기 전에 [안전 수칙](#)을 따르십시오.

모니터 문제 해결

자체 검사 기능 점검(STFC)

이 모니터는 모니터가 제대로 동작하는지를 사용자가 점검할 수 있게 하는 자체 검사 기능을 제공합니다. 모니터와 컴퓨터가 제대로 연결되어 있는데도 모니터 화면이 켜지지 않으면 다음 단계를 수행하여 모니터 자체 검사를 실행하십시오.

- 컴퓨터와 모니터를 모두 끕니다.
- 컴퓨터 뒷면 또는 출력 장치에서 비디오 케이블을 뽑아서 적절한 자체 테스트 작업을 확인하십시오.
- 모니터 전원을 켭니다.

모니터가 작동 중지지만, 비디오 신호를 감지할 수 없는 경우 부동 자체 테스트 대화상자가 화면에 나타납니다.



참고: 자체 테스트 모드에 있는 동안 모니터는 Dell 로고를 표시합니다.

참고: 비디오 케이블이 분리되거나 손상된 경우 정상적인 시스템 작동 중에도 자체 테스트 대화상자가 나타납니다. 모니터를 끄고 비디오 케이블을 다시 연결하십시오. 그런 다음 컴퓨터와 모니터를 모두 켜십시오.

위의 절차를 수행한 후에도 모니터 화면이 나타나지 않으면 비디오 컨트롤러와 컴퓨터 시스템을 점검하십시오. 모니터가 제대로 작동하고 있습니다.

일반적인 문제

다음 표에는 발생할 수 있는 일반적인 모니터 문제와 가능한 해결책에 대한 일반 정보가 포함되어 있습니다.

일반 징후	문제 설명	가능한 해결책
비디오 없음/DELL 로고 꺼짐	영상 없음, 모니터가 작동하지 않음	<ul style="list-style-type: none">1 케이블 연결을 확인합니다.1 모니터 및 컴퓨터 전원 케이블이 작동 중인 전기 콘센트에 연결되어 있는지 확인합니다.1 전원 단추를 눌렀는지 확인합니다.
비디오 없음/DELL 로고 꺼짐	영상이 없거나 어두움	<ul style="list-style-type: none">1 밝기 및 명암 대비를 증가시키십시오.1 모니터 자체 진단 기능 검사를 수행하십시오.1 카백터 헤드의 납 손상을 확인합니다.1 컴퓨터와 모니터를 재부팅하십시오.
초점 불량	영상이 희미하거나 흐릿하거나 상이 겹침	<ul style="list-style-type: none">1 비디오 확장 케이블을 제거하십시오.1 모니터 초기화를 수행하십시오.1 비디오 해상도를 낮추거나 글꼴 크기를 증가시킵니다.
흔들리고/떨리는 비디오	물결 모양의 영상 또는 미세한 움직임	<ul style="list-style-type: none">1 모니터 초기화를 수행하십시오.1 환경 요인을 확인하십시오.1 다른 방향으로 옮긴 후 시험하십시오.
픽셀 손실	LCD 화면에 점이 있음	<ul style="list-style-type: none">1 전원을 껐다가 다시 켭니다.1 영구적으로 꺼져있는 픽셀이 있으며 이것은 LCD 기술의 원천적 결함입니다.
밝기 문제	영상이 너무 어둡거나 너무 밝음	<ul style="list-style-type: none">1 모니터 초기화를 수행하십시오.

		1 밝기 및 명암 대비를 조정하십시오.
가로/세로 줄	화면에 하나 이상의 줄이 있음	1 모니터 초기화를 수행하십시오. 1 모니터 자체 검사 가능 점검을 수행하고 자체 검사 모드에서도 이 선들이 나타나는지 확인하십시오. 1 커넥터 헤드의 납 손상을 확인합니다.
동기화 문제	화면이 스크램블되거나 해제되어 나타남	1 모니터 초기화를 수행하십시오. 1 모니터 자체 검사 가능 점검을 수행하고 자체 검사 모드에서도 스크램블된 화면이 나타나는지 확인하십시오. 1 커넥터 헤드의 납 손상을 확인합니다. 1 안전 모드 로 부팅하십시오.
LCD 굽힘	화면에 굽힘이나 얼룩 흔적이 있음	1 모니터를 끄고 화면을 청소하십시오. 1 청소 방법에 대해서는 모니터 청소 를 참조하십시오.
안전 관련 문제	연기가 나거나 불꽃이 튀는 가시적 증상	1 어떠한 문제 해결 단계도 수행하지 마십시오. 1 모니터를 교체해야 합니다.
때때로 중단되는 문제	모니터 켜짐 및 꺼짐 오작동	1 모니터가 올바른 비디오 모드로 되어 있는지 확인하십시오. 1 컴퓨터와 평면 패널 모니터로의 비디오 케이블 연결이 단단히 고정되어 있는지 확인하십시오. 1 모니터 초기화를 수행하십시오. 1 모니터 자체 검사 가능 점검을 수행하고 자체 검사 모드에서도 때때로 중단되는 문제가 발생하는지 확인하십시오.
일시 잔상 (정지 이미지에서)	정지 이미지에서의 흐린 그림자 화면에 디스플레이가 나타남니다.	1 사용하지 않을 경우에는 언제나 전원 관리 기능을 사용하여 모니터를 끄십시오. 또한, 역동적으로 변화하는 스크린 세이버를 사용합니다. 장시간 모니터에 남아있는 1 OSD 메뉴의 '기타 설정', 'LCD 조절'에서 '사용'을 선택합니다. 이 옵션을 사용하면 잔상이 제거되기까지 몇 시간 걸릴 수 있습니다. 참고: 이미지 번인에는 보증이 적용되지 않습니다.

카메라 문제

일반 징후	증상	가능한 해결책
전원이 들어오지 않음	카메라가 작동하지 않고 LED가 켜집니다.	모니터에 전원이 들어오지 않으면 모니터 문제 해결을 참조하십시오. Windows가 카메라를 감지하는지 확인하십시오. 웹캠 소프트웨어 CD 를 사용하여 카메라 드라이버를 다시 설치하십시오. 자세한 내용은 카메라 사용 을 참조하십시오.
카메라가 감지되지 않음	카메라가 작동하지 않고 LED가 켜집니다.	USB 케이블을 분리했다가 연결하십시오. 웹캠 소프트웨어 와 드라이버를 다시 설치하십시오. 자세한 내용은 웹캠 소프트웨어 설치를 참조하십시오.
초점 불량	카메라가 흐릿하거나 불분명한 비디오와 사진을 캡처합니다.	카메라에서 보호 필름이 제거되었는지 확인하십시오. 촉촉하고 부드럽고 보풀이 없는 헝겊을 사용하여 카메라 표면을 닦으십시오. 환경 조명을 늘리고 광원을 변경하십시오. Dell 웹캠 콘솔 을 통해 카메라를 기본값으로 초기화하십시오. 자세한 내용은 카메라 사용 을 참조하십시오. 디스플레이 속성의 색 농도 설정이 16비트 색 이상 으로 설정되었는지 확인하십시오. 참고: 더 낮은 색 깊이는 저품질 이미지를 만듭니다. 참고: 통합 웹캠은 시장에서 구할 수 있는 대부분의 카메라보다 낮은 해상도로 작동합니다. 시판 중인 대부분의 디지털 카메라는 4메가 픽셀 이상입니다. 통합 웹캠은 최대 2.0메가 픽셀까지 작동합니다.
인터넷상의 저품질 비디오	카메라를 인터넷에서 사용하는 동안 카메라가 선명하지 않은 이미지를 캡처합니다.	인터넷 연결 속도를 확인하십시오. 느린 인터넷 연결은 비디오에 대해서도 비슷한 문제의 원인일 수 있습니다. 처리율이 양호한 브로드밴드 연결을 사용할 것을 권장합니다.
색 문제	이미지가 적색, 청색 또는 녹색 빛깔을 띵니다.	Dell 웹캠 콘솔 을 통해 카메라를 기본값으로 초기화하십시오. 자세한 내용은 카메라 사용 을 참조하십시오. Dell 웹캠 콘솔 을 통해 카메라 색 설정을 조정하십시오. 자세한 내용은 카메라 사용 을 참조하십시오.
이미지가 나타나지 않음	화면이 비어 있습니다.	환경 조명을 늘리거나 카메라 방향을 변경하거나 광원을 변경하십시오. Dell 웹캠 콘솔 을 통해 카메라를 기본값으로 초기화하십시오. 자세한 내용은 카메라 사용 을 참조하십시오. Dell 웹캠 콘솔 을 사용하여 대비 레벨을 조정하십시오. 자세한 내용은 카메라 사용 을 참조하십시오. Windows 운영 체제가 카메라를 올바르게 감지하는지 확인하십시오.
비디오 캡처 모드에서 느린 프레임율	렘처한 비디오가 애그립지 않습니다.	특히 고해상도의 비디오 캡처는 리소스를 많이 소모하는 작업입니다. 비디오 기록 해상도를 낮추십시오. 비디오 기록 설정에서 비디오에 대해 압축 안 함 을 선택하십시오. 최신 DirectX와 최신 웹캠 드라이버를 설치하십시오.
오디오와 비디오가 동기화되지 않음	렘처한 비디오와 오디오가 동기화되지 않습니다.	특히 고해상도의 비디오 캡처는 리소스를 많이 소모하는 작업입니다. 비디오 기록 해상도를 낮추십시오. 비디오 기록 설정에서 비디오에 대해 압축 안 함 을 선택하십시오.

<p>마이크가 작동하지 않음</p>	<p>웹캠이 비디오는 캡처하지만 사운드는 캡처하지 않습니다.</p>	<p>통합 마이크에 더 가깝게 말씀하십시오.</p> <p>통합 마이크는 녹음을 위해 더 넓은 수신 영역을 갖도록 고안되었지만 여전히 한계가 있습니다. 마이크에 더 가까이 이동하거나 마이크의 녹음 영역 안에 있는지 확인하십시오.</p> <p>볼륨이 소거되었는지 확인하십시오. 사운드를 사용하도록 설정하려면:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 시작→제어판→사운드 및 오디오 장치를 클릭합니다. 2. 음소거 옆의 확인란을 클릭하여 선택을 취소합니다. <p>Dell 웹캠 센터에서 올바른 오디오 소스를 설정하십시오. 올바른 오디오 소스를 선택하려면:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dell 웹캠 센터에서 도구→오디오 소스 컨트롤을 선택합니다. 2. 오디오 소스 드롭다운 목록에서 모니터 웹캠(C22W)을 선택합니다. 3. 볼륨 슬라이더를 조정하여 원하는 오디오 레벨을 얻습니다. <p>마이크를 테스트하십시오. Dell 웹캠 센터 이외의 응용 프로그램을 사용하여 마이크를 테스트해 보십시오. 마이크를 테스트하려면:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 시작→제어판→사운드 및 오디오 장치를 클릭합니다. 2. 음성 앱을 클릭합니다. 3. 하드웨어 테스트 버튼을 클릭하고 지시에 따릅니다. <p>녹음이 성공적이면 카메라를 기본값으로 초기화하거나 웹캠 소프트웨어를 다시 설치하십시오. 자세한 내용은 카메라 사용을 참조하십시오.</p>
---------------------	---------------------------------------	---

제품 특정 문제

특정 징후	증상	가능한 해결책
화면 이미지가 너무 작음	이미지가 화면 중앙에 있지만 전체 시청 영역을 채우지 않음	<ol style="list-style-type: none"> 1 "모든 설정"에서 모니터 초기화를 수행하십시오.
앞면 패널의 버튼으로 모니터를 조정할 수 없음	화면에 OSD가 나타나지 않음	<ol style="list-style-type: none"> 1 모니터를 끄고 전원 코드를 뽑았다가 다시 꽂은 후 모니터를 켜십시오.

스피커 문제 해결

일반 징후	증상	가능한 해결책
소리가 나지 않음	스피커에서 소리가 나지 않음	<ol style="list-style-type: none"> 1 모니터에 전원이 공급되는지 확인하십시오. 1 모니터에 전력이 공급되지 않는 경우 모니터 문제 해결에서 모니터 일반 문제를 참조하십시오. 1 모든 볼륨 컨트롤을 최대값으로 설정하고 음소거 옵션이 사용되지 않음을 확인하십시오. 1 컴퓨터에서 오디오 콘텐츠(오디오 CD 또는 MP3)를 재생해 보십시오. 1 다른 오디오 소스(예: USB 또는 HDMI)를 사용하여 스피커를 테스트합니다.
사운드 일그러짐	컴퓨터의 사운드 카드가 오디오소스로 사용되었습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1 스피커와 사용자 간에 장애물을 치우십시오. 1 모든 Windows 볼륨 조절기를 중간으로 설정하십시오. 1 오디오 응용 프로그램의 볼륨을 줄이십시오. 1 다른 오디오 소스(예: USB 또는 HDMI)를 사용하여 스피커를 테스트합니다.
사운드 일그러짐	다른 오디오 소스가 사용되었습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1 스피커와 사용자 간에 장애물을 치우십시오. 1 오디오 소스의 볼륨을 줄이십시오.
사운드 출력 불균형	스피커에 한쪽에서만 소리가 납니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1 스피커와 사용자 간에 장애물을 치우십시오. 1 모든 Windows 오디오 밸런스 조절기(좌/우)를 중간으로 설정하십시오. 1 다른 오디오 소스(예: USB 또는 HDMI)를 사용하여 스피커를 테스트합니다.
낮은 볼륨	볼륨이 너무 낮습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1 스피커와 사용자 간에 장애물을 치우십시오. 1 모든 Windows 볼륨 조절기를 최대로 설정하십시오. 1 오디오 응용 프로그램의 볼륨을 올리십시오. 1 다른 오디오 소스(예: USB 또는 HDMI)를 사용하여 스피커를 테스트합니다.

[목차 페이지로 돌아가기](#)